Rapport 2017 d'activités



de gestes attentionnés



de services de qualité

de paroles rassurantes

de don de soi

plus près de vous!



Table des matières

DIRECTION

André Morin Ann Nolin Isabelle Morency

COORDINATION, RÉDACTION ET CORRECTIONS

SolangeThériault

PHOTOGRAPHIE

Constance Lamoureux Nicolas Fournier

MISE EN PAGE

Julie Boucher Graphiste, Réseau des EÉSAD

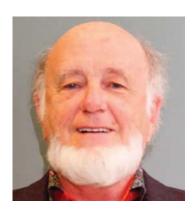
IMPRESSION

Impressions CREDO

Mot du président	3
Le directeur général vous remercie	4
Une nouvelle image de marque pour la Coopérative de services Rive-Sud	5
Notre mission	6
Notre vision	6
Nos valeurs	6
Nos services	7
Notre clientèle	7
Territoire	7
Un peu d'histoire	8
La Coopérative de services Rive-Sud souligne son 25° anniversaire lors d'un pique-nique familial	10
Déclaration de François Paradis	11
Processus qualité	.12
Formations	.14
Hommage - Merci à nos employés	.15
Des partenariats avantageux	.16
Statistiques	.18
Conseil d'administration, Équipe administrative	. 19



Mot du président



Bonjour et bienvenue à tous les membres présents, aux employés et employées, administrateurs et administratrices, partenaires et distingués invités. Un bienvenu particulier à vous les membres, car vous êtes les copropriétaires de cette coopérative.

En étant responsable de la mission et de la vision de la coopérative, le Conseil d'administration doit prévoir l'avenir. Mais prévoir l'avenir n'est pas chose facile présentement, dans un réseau de santé où tous les politiciens impliqués dans les soins de santé à domicile veulent les bonifier. Soyez assurés que nous veillons au grain. Avec une direction, un support administratif et des employés à domicile expérimentés et efficaces, nous sommes en mesure de répondre à toutes les normes exigées par le Ministère de la santé et des services sociaux. Tous ensemble, nous mettons tout en œuvre pour vous offrir les meilleurs services de maintien à domicile.

À la lecture des états financiers qui vous seront présentés, vous constaterez que la santé financière de votre coopérative est excellente.

En 2017, avec 344 employés fidèles et engagés, le chiffre d'affaires a progressé de 8.2% pour s'établir à 6 794 000 \$.

En 2018, nous aurons besoin de plus d'employés afin de répondre à toutes les demandes de services et nous comptons sur vous pour nous référer des employés. Nous sommes toujours en période de recrutement pour combler les besoins.

Le 7 novembre dernier avait lieu la soirée reconnaissance pour souligner l'apport important des employés qui ont fourni de 5 000 à 25 000 heures de services. Je veux souligner la précieuse contribution de nos employés à domicile.

Le 3 octobre dernier, le député M. François Paradis, nous a reçu à l'Assemblée Nationale et lors d'une déclaration devant tous les députés présents, a mentionné le 25ième anniversaire de création de notre coopérative.

Comme vous l'avez sûrement remarqué, nous avons changé notre logo afin de dynamiser l'image de la Coopérative. Nous souhaitons la bienvenue à un nouveau membre du conseil d'administration, madame Pascale Drapeau.

En terminant, les membres du Conseil d'administration remercient sincèrement les membres utilisateurs de nos services qui nous ont fait confiance. Soyez assurés que tous les employés de la coopérative ont le souci de toujours répondre adéquatement à vos demandes.

Jacques Clermont Président



Le directeur général vous remercie



La Coopérative de services Rive-Sud a déjà 25 ans.

Plus que jamais, votre coopérative est présente dans son milieu. Les services offerts sont de plus en plus reconnus, indispensables et appréciés.

En 1993, la coopérative comptait sur une équipe d'une dizaine d'employés.

En 2017, 25 ans plus tard, nous sommes une équipe de 344 employés pour desservir 2 200 membres clients.

En 1993, la coopérative avait un chiffre d'affaires de 53,412 \$ pour l'année entière et a terminé l'année avec un excédent de 7\$.

En 2017, 25 ans plus tard, le chiffre d'affaires moyen pour une semaine est de 130 000 \$, soit plus de deux fois le volume de l'année 1993.

Avec le volume d'affaires de la coopérative toujours grandissant, jumelé à une gamme de services de plus en plus diversifiés, la coopérative a dû se relocaliser à cinq reprises.

Aujourd'hui, la coopérative fait partie du Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile qui regroupe maintenant une centaine d'entreprises partout au Québec.

Il va s'en dire que l'existence de cette entreprise d'économie sociale a été rendue possible grâce à la clairvoyance de notre président fondateur, monsieur Rosario Tremblay.

Je remercie chaleureusement tous les employés à domicile ou en résidence pour le travail que vous accomplissez depuis **25 ans**. Merci au personnel administratif qui ont le souci de soutenir les membres et les employés. Merci aux membres du conseil d'administration pour leur implication et leur motivation à faire de cette cause, leur cause. Merci à nos nombreux partenaires qui nous supportent depuis **25 ans**. Sincères remerciements également à nos membres usagers pour la confiance accordée au cours de ces **25 dernières années**.

André Morin, Directeur général



Une nouvelle image de marque pour la Coopérative de services Rive-Sud.

"L'esprit coopératif n'est pas acquis. Il faut le créer, l'animer et le faire vivre", comme le disait si bien M. Rosario Tremblay, fondateur. Dans cette optique d'innovation, la Coopérative voulait vous offrir une nouvelle image plus représentative du dynamisme qui se vit au jour le jour au sein de la Coopérative.



L'image graphique de la Coopérative de services Rive-Sud est formée de trois éléments principaux : La maison, le Coeur et les Personnes.

> Une Maison pour rester chez soi; un Coeur pour le bien-être et la santé; les Personnes pour la confiance, l'aide et la sécurité.





Notre mission

Offrir à la population des territoires du grand Lévis et de Bellechasse, une gamme complète de services d'aide domestique et d'aide à la personne conformément aux valeurs coopératives:

- en offrant des services centrés sur une approche humaine et personnalisée;
- par un personnel attentif, compétent et stable.



Nos valeurs

Honnêteté: Développer des relations de confiance dans un souci de sécurité et de

confidentialité entre les employés et les membres;

Empathie: Proposer une approche sensible et bienveillante en offrant des services

professionnels favorisant les relations de confiance;

Respect: Agir avec discrétion et considération sincère au bénéfice des membres,

employés et dirigeants développant des relations d'entraide;

Professionnalisme: Avec rigueur et souci d'un service de qualité, offrir de l'aide d'une grande

compétence;

Solidarité: Collaborer et apporter un sentiment humanitaire incitant les membres et les

employés à s'entraider.



Nos services

SERVICES D'AIDE À LA VIE DOMESTIQUE

- Entretien ménager
- Préparation de repas
- Approvisionnement et courses
- Lessive

SERVICES D'ASSISTANCE PERSONNELLE

- · Lever et coucher
- Hygiène partielle et complète
- Assistance dans les déplacements
- · Exercices physiques et de stimulation

SERVICES DE RÉPIT

- Répit et accompagnement (24h, 7j/7)
- · Accompagnement de fin de vie

SERVICES DE GRAND MÉNAGE & MENUSTRAVAUX

- Lavage de fenêtres, murs, plafonds, armoires
- Menus travaux intérieurs et extérieurs

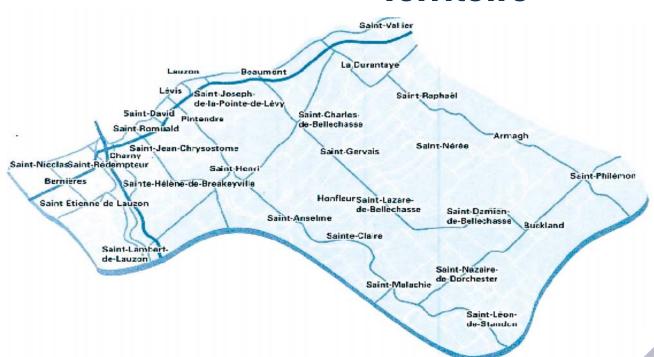
SERVICES EN RÉSIDENCE D'AINÉS

- Service alimentaire
- Entretien ménager des appartements
- Services d'assistance personnelle

Notre clientèle

- Les ainés
- Les personnes en perte d'autonomie, en convalescence
- Les personnes présentant des handicaps physiques et/ou intellectuels
- · Les proches aidants
- Les familles
- Toute personne demeurant sur le territoire du grand Lévis et de Bellechasse

Territoire





Un peu d'histoire

ROSARIO TREMBLAY, GRAND COOPÉRATEUR ET HOMME D'EXCEPTION

La Coopérative de services Rive-Sud est une des toutes premières coopératives de services à domicile à avoir vu le jour au Québec. Fondée en novembre 1992, cette dernière est le fruit de l'initiative d'aînés qui voulaient mettre en place des services favorisant le maintien à domicile au moyen d'une entreprise possédée collectivement. À 82 ans, monsieur Rosario Tremblay, toujours aussi fervent à œuvrer dans le monde coopératif, a fondé à Lévis la Coopérative de services Rive-Sud.

M. Tremblay est véritablement un être d'exception

Rosario Tremblay a consacré 50 ans de sa vie professionnelle au Mouvement Desjardins, où il a occupé différents postes de direction. Il a ensuite fait sa marque dans les relations internationales, préparant le terrain à un partage d'expertise avec les pays en développement et à la création, en 1970, de Développement international Desjardins. Ambassadeur toujours actif de la formule coopérative, ce grand bâtisseur a profondément marqué le mouvement coopératif au Québec.

La coopération pour « rendre la société meilleure, plus humaine »

Ce grand Lévisien aurait pu se retirer après son départ à la retraite du Mouvement Desjardins. Convaincu que la formule coopérative pouvait, selon ses mots, « humaniser le capitalisme », il a plutôt fondé en 1992 et présidé pendant dix ans, la Coopérative de services Rive-Sud pour les soins à domicile par l'entremise d'une entreprise d'économie sociale. Il fut la tête dirigeante jusqu'en 2002 et, en 1996, contribua à la création de la Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec où

il a présidé pendant trois ans. Il était poussé par un véritable désir de rendre la société meilleure, plus humaine », mentionne Monsieur André Morin, directeur de la coopérative.

Une distinction qui s'ajoute à de nombreuses autres

Monsieur Tremblay a obtenu un doctorat honoris causa en droit civil de l'Université Bishop en 1973. Il était membre de l'Ordre du Canada depuis 1997. Monsieur Rosario Tremblay a été reçu Grand officier de l'Ordre national du Québec en 2011 et était Chevalier Grand Croix de l'Ordre du Saint Sépulcre de Jérusalem. Il a été récipiendaire de nombreuses autres décorations et honneurs dont celle en 1996, de la plus haute distinction de l'Ordre du mérite coopératif québécois attribuée par le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité.

Le 8 décembre 2016 décédait Rosario Tremblay, 105 ans, au terme d'une vie consacrée tout entière à la coopération.



De gauche à droite, Réginald Samson, André Morin, Camille Fortier, Rosario Tremblay, René Bégin et Benoît Caron.

25 ANNÉES DE PRÉSIDENCE

1993

Jocelyne Faucher Coordonnatrice 1994 2005

François Corriveau Directeur général 2005

André Morin Directeur général



LIEUX HISTORIQUES



1993 – sept 1993 locataire (2^{ième} étage) ACEF 33, rue Carrier, Lévis



1993 – 1996 locataire (2 locaux) Maison des aînés 10, rue Giguère, Lévis



1997 – 2002 locataire (sous-sol) Caisse populaire Desjardins de Lévis 39, rue Guénette, Lévis



2002 – 2014 propriétaire 37, route du Président-Kennedy, Lévis



2014 - propriétaire 730, route du Président-Kennedy, Lévis

LOGOS AU FIL DUTEMPS

1992



1996



2003



2017



1^{ER} CONSEIL D'ADMINISTRATION, 25 NOVEMBRE 1992



Rosario Tremblay
Jocelyne Faucher
François Corriveau
Georges Carignan
Yvan Forest
Robert Gagnon
Marie-Thérèse Lambert
Roger Roy
Ghyslaine Turcotte

Président du CA Vice-Présidente Secrétaire



2003 Réginald Samson Président du CA



2014 Camille Fortier Président du CA



2015 Jacques Clermont Président du CA

FONDATEURS DE LA COOPÉRATIVE 1^{ER} OCTOBRE 1992

Rosario Tremblay
Richard Baribeau
Iréné Bonnier
Gabriel Boulanger
Georges Carignan
François Corriveau
René Croteau
Jocelyne Faucher
Lucien Langlois
Odette Langlois
Roger Roy
Majella St-Pierre
Ghyslaine Turcotte



LA COOPÉRATIVE DE SERVICES RIVE-SUD SOULIGNE SON 25E ANNIVERSAIRE LORS D'UN PIQUE-NIQUE FAMILIAL

La Coopérative de services Rive-Sud, fondée en 1992, a célébré son 25° anniversaire d'existence. Le coup d'envoi des célébrations a été donné le 9 septembre dernier alors que tous les employés ont eu le privilège de festoyer sous la formule d'un pique-nique familial à même le terrain de l'entreprise de Lévis.

Lors de l'événement, qui a réuni pas moins de 160 personnes, le président de la coopérative, Monsieur Jacques Clermont, a précisé l'importance de souligner les efforts des employés et de valoriser l'évolution de l'organisation depuis sa création. Pour agrémenter cette journée, de nombreuses activités et animations pour petits et grands étaient au programme. Entre autres, les employés ont eu droit à une représentation époustouflante des artistes du Cirque Ekasringa, une coopérative de la région de Québec.

Cette activité fut organisée en collaboration avec Diane Bernier, organisatrice d'événements du Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile.









Bureau du Député de Lévis – François Paradis 5955, rue Saint-Laurent | bureau 210 Lévis (Québec) G6V 3P5

Tél.: 418 833-5550 | Téléc.: 418 833-0999 | sylvie.rousseau@assnat.qc.ca



DÉBATS DE L'ASSEMBLÉE La Coopérative de services Rive-Sud a été honorée le 3 octobre 2017 par le député de Lévis, monsieur François Paradis lors d'une déclaration à l'Assemblée nationale. Monsieur François Paradis a souligné le 25° anniversaire de la création de la Coopérative de services Rive-Sud.

DÉCLARATION

La Coopérative de services Rive-Sud fête ses 25 ans d'existence! ague chaque

« Merci, M. le Président. C'est avec beaucoup de fierté que je souligne aujourd'hui le 25° anniversaire de la création de la Coopérative de services Rive-Sud, une entreprise qui compte sur des employés fidèles. Et là je pense à Mme Picard, Mme Girard, Mme Vallières, qui comptent chacune plus de 20 ans de service comme préposées à l'aide à domicile, mais aussi aux membres des conseils d'administration et à la direction, dont plusieurs sont avec nous aujourd'hui. Bienvenue!

Une organisation dévouée, M. le Président, qui accompagne chaque année plus de 2000 clients différents, qui fournit des services d'aide aux personnes en perte d'autonomie ou encore actives, à leur domicile ou ailleurs, en partenariat avec les organismes sociaux et communautaires de Lévis et de Bellechasse. La Coopérative de services Rive-Sud est une des premières à avoir été créées il y a de cela 25 ans. Aujourd'hui, le réseau de coopération des entreprises d'économie sociale regroupe une centaine d'entreprises. Ca veut dire au total plus de 7 millions d'heures de service. Alors, vous aurez compris, M. le Président, qu'on ne peut que se réjouir de la présence d'une telle organisation à Lévis.

Bon 25° anniversaire à la Coopérative de services Rive Sud! Longue vie à vous! Bravo!»

COPIE CONFORME DE LA DÉCLARATION DU DEP LÉVIS, MONSIEUR FRANÇOIS PARADIS, PRONONCÉE LE Québec, ce douzième jour d'octobre 2017 3 OCTOBRE 2017.

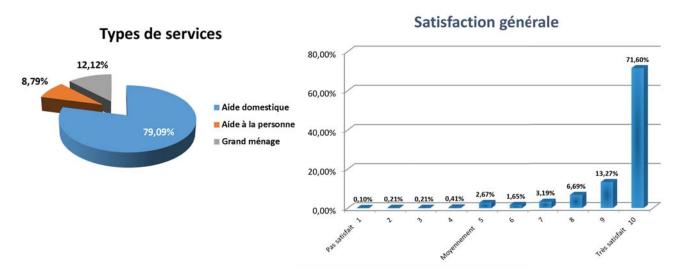


Processus qualité

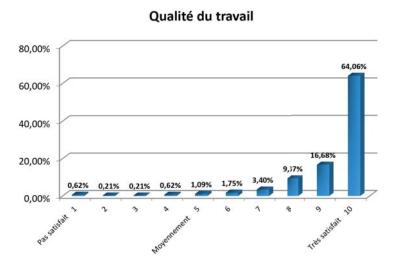
Depuis 2016, la Coopérative de services Rive-Sud a entrepris un « Processus qualité ». L'objectif de ce projet est d'optimiser l'efficacité des processus de la Coopérative et de développer « l'expérience-client » en conformité avec nos valeurs. Dans le cadre de ce processus, des sondages de satisfaction ont été mis en place pour évaluer les services offerts aux membres usagers ainsi qu'une évaluation au niveau de la motivation et de la satisfaction au travail pour les employés.

SATISFACTION SERVICES OFFERTS- Membres usagers

Dans le souci de s'améliorer et d'adapter l'offre de services selon les besoins des membres-usagers, une évaluation de la satisfaction des services offerts a été envoyée aux 2200 membres-usagers en décembre dernier avec un taux de participation de 49.32%. Onze questions ont été ciblées afin de nous permettre d'évaluer le niveau actuel de la qualité de nos services afin de déterminer nos axes prioritaires d'améliorations. En faisant la moyenne pondérée, nous sommes en mesure de calculer notre taux de satisfaction générale.



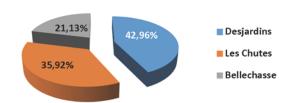




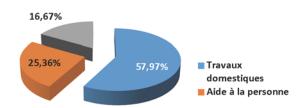


MOTIVATION ET SATISFACTION AU TRAVAIL- Employés

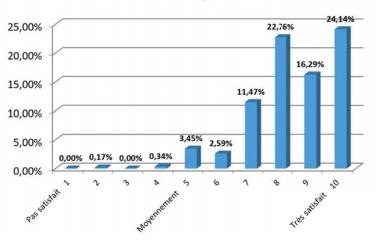
Secteurs géographiques



Principal poste occupé



Satisfaction générale



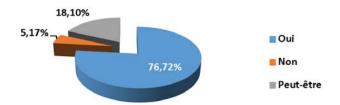
Satisfaction générale

En faisant la moyenne pondérée, nous sommes en mesure de calculer notre taux de satisfaction générale. Dans le cas présent, 81,21% des répondants se considèrent satisfaits de leur environnement de travail.

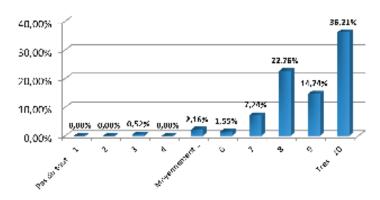
Mobilisation

Il a été demandé aux employés s'ils recommanderaient à l'un de leur proche de travailler pour la Coopérative de services Rive-Sud. À 76,72%, les employés répondants ont confirmé que « oui » ils recommanderaient la coopérative.

Recommandation de la coopérative



Motivation



Motivation

Enfaisant la moyenne pondérée, nous sommes en mesure de calculer le taux de motivation des employés. Les résultats démontrent que 85,17% des employés répondants se sentent motivés par leur travail.



Formations

Formation adéquation des préposés aux AVQ du Québec dans les EÉSAD (FAPAQE)



Depuis 2016, un programme de formation adéquation des préposés aux AVQ du Québec dans les EÉSAD est dispensé par des formateurs hautement qualifiés afin de permettre une normalisation des pratiques en ce qui a trait aux activités de vie quotidienne. Huit compétences sont visées par cette formation d'une durée de 137 heures. Entre autres, le contenu de la formation porte sur le comportement éthique et professionnel, les services d'assistance personnelle, la prévention des infections et les stratégies de communication.

À ce jour, nous avons 43 préposés qui ont obtenu une reconnaissance des acquis. Nous tenons à honorer et féliciter ces employés pour tous leurs efforts dans l'acquisition de ces compétences.



Formation continue

La formation du personnel prend toute son importance dans une entreprise où les gens sont au cœur de notre mission. En fait, nous nous donnons la responsabilité de former adéquatement notre personnel afin que ces derniers puissent continuer à se développer, acquérir de nouvelles habiletés et offrir des services de qualité à toute notre clientèle.

En 2017, c'est 4837 heures de formation qui ont été suivies par l'ensemble du personnel de la Coopérative de services Rive-Sud. Entre autres, ce sont 11 employés qui ont reçu la formation répit Alzheimer, 25 préposés en aide à la personne qui ont suivi la formation en actes délégués, 38 personnes ont réussi le cours de PDSB et 59 celui de RCR/premiers soins. À cela, s'ajoute tout l'entraînement à la tâche pour les nouveaux employés en plus de la formation hygiène et salubrité alimentaire pour les employés oeuvrant dans les cuisines collectives.



Hommage - Merci à nos employés



Nous sommes choyés de pouvoir compter sur des employés qui, jour après jour, font preuve de bienveillance en offrant aux membres usagers des services professionnels. Oeuvrant dans un milieu communautaire, ils contribuent à l'épanouissement de la communauté.

Chaque année, la Coopérative de services Rive-Sud tient à reconnaître et à récompenser les employés qui ont cumulé 5 000 h, 10 000h, 15 000 h, 20 000 h et 25 000 h de services auprès de vous, chers membres. C'est sous la présidence d'honneur de madame Janet Jones que près de 30 employés ont reçu ces honneurs lors de la Soirée Reconnaissance. « L'assiduité au travail, les qualités de cœur, l'engagement, l'excellence des services offerts à nos membres usagers se doivent d'être soulignés », comme le disait si bien l'organisatrice de cet événement, madame Isabelle Morency.



Sur la photo, la Présidente d'honneur de la soirée Reconnaissance 2017, madame Janet Jones, accompagnée du Directeur général de la Coopérative de services Rive-Sud, monsieur André Morin.

Des partenariats avantageux



La Coopérative de services Rive-Sud a hébergé dans ses locaux le Service d'Entraide de Pintendre (SEP) de mars à octobre 2017.

Ce fut un plaisir de recevoir dans les locaux de la Coopérative, cet organisme communautaire d'entraide à but non lucratif durant toute la durée des rénovations de leurs nouveaux locaux à Pintendre. Le Service d'Entraide de Pintendre a pour mission de susciter et promouvoir l'entraide sociale bénévole afin d'offrir des services améliorant la qualité de vie des résidents et briser l'isolement pour un mieux-être collectif. Cette co-habitation temporaire a permis à nos deux organisations de mieux connaître nos services respectifs. Ce partage d'expertise entre organismes dédiés à la communauté contribue au mieux-être de la collectivité.



Depuis 2014, la Coopérative de services Rive-Sud offre à ses nouveaux clients les avantages membres Desjardins.

Les avantages membres Desjardins ont encore suscité beaucoup d'intérêt en 2017. 86 nouveaux membres usagers ont obtenu un rabais de 50% sur leur premier service en adhérant à la solution de paiement Desjardins. Depuis l'adhésion à ce programme, près de 400 nouveaux clients ont bénéficié de ce privilège.



LANCEMENT DE NOTRE NOUVEAU SITE WEB

La Coopérative de services Rive-Sud est fière de vous offrir un tout nouveau site web! Développé afin de simplifier la navigation, le site web vous permet maintenant plus que jamais de trouver le contenu recherché facilement et rapidement. L'information a été réorganisée afin de rendre la navigation plus fonctionnelle et efficace ainsi qu'une meilleure présentation de notre offre de services.

Un style nettement amélioré et un contenu entièrement revu et enrichi. Une présentation visuelle modernisée et épurée afin d'offrir une allure à l'image de notre organisation : en constante évolution.

Vous y retrouverez notamment tous les services offerts, la clientèle visée, le tableau des tarifs incluant un résumé de l'aide financière, la possibilité de postuler à la Coop et finalement, les coordonnées pour nous joindre.

Nous espérons que vous apprécierez la nouvelle présentation. N'hésitez pas à nous faire part de vos questions, commentaires et suggestions.

Restez à l'affût de nos nouvelles en suivant notre page Facebook (aidechezsoi.com).

Bonne visite!



UNE JOURNÉE HISTORIQUE POUR LE SOUTIEN À DOMICILE AU QUÉBEC!

Après 20 ans d'histoire, les entreprises d'économie sociale en aide à domicile, dont la Coopérative de services Rive-Sud est un fier membre, ont procédé, le 13 septembre dernier, à la fondation officielle du Réseau de coopération des EÉSAD. Devant les défis du secteur, particulièrement en lien avec le vieillissement de la population, les EÉSAD ont dépassé les clivages pour donner naissance au premier réseau sectoriel unifié de l'entrepreneuriat collectif. Cette étape historique permettra aux EÉSAD de continuer à être les chefs de file en matière de soutien à domicile au Québec.

Jusqu'alors divisé en trois organisations, le Réseau a été créé pour favoriser les pratiques gagnantes et innovantes permettant à toutes les personnes qui en ont besoin de recevoir des services à domicile de qualité. En effet, depuis plusieurs années, l'ensemble des EÉSAD, constatent l'alourdissement des profils des personnes en perte d'autonomie qu'elles desservent et l'évolution des besoins vers les services d'assistance personnelle. Méconnu et pourtant exceptionnel, le travail réalisé par les préposés d'aide à domicile demande un dévouement quotidien auprès d'une clientèle fragile, afin de lui dispenser des services nécessaires en vue de préserver leur dignité et de favoriser leur accomplissement personnel, mentionne monsieur André Morin, Directeur général de la Coopérative de services Rive-Sud.

Depuis leur création, l'intérêt des usagers est au cœur des préoccupations des EÉSAD puisqu'elles sont les seules à couvrir la totalité du territoire québécois et à permettre aux personnes en perte d'autonomie de vieillir chez elles, en santé et en sécurité. Travailler en économie sociale, c'est travailler pour sa communauté et c'est travailler pour créer de la richesse pour tout le monde. C'est encore plus vrai lorsqu'on fait de l'économie

sociale dans le soutien à domicile. Les EÉSAD, sont un vecteur économique très important, notamment dans les régions éloignées où elles sont parfois l'une des seules créatrices d'emplois.

Soulignons qu'à maintes reprises, en faisant preuve de leadership, les EÉSAD se sont imposées comme des institutions novatrices, notamment, par la mise sur pied d'aidechezsoi.com, une première solution en ligne facilitant l'accès aux services à domicile.

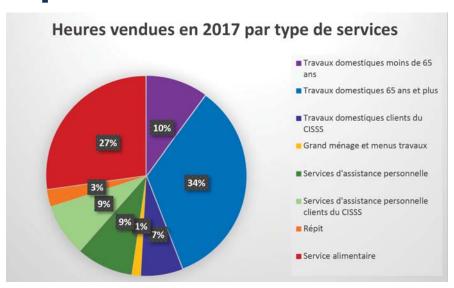
LA COOPÉRATIVE DE SERVICES RIVE-SUD

Membre du Réseau de coopération des EÉSAD, reconnues aux fins du PEFSAD, par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) pour les services d'aide à la vie domestique (AVD), la Coopérative de services Rive-Sud œuvre sur le territoire du grand Lévis et de Bellechasse. La Coopérative de services Rive-Sud offre plus de 288 600 d'heures de services à plus de 2200 personnes. La Coopérative de services Rive-Sud emploie plus de 340 préposées et préposés d'aide à domicile possédant les compétences et l'expertise requises, afin d'assurer un soutien et des services à domicile de qualité aux citoyens qui en ont besoin. Si vous désirez en savoir plus sur les EÉSAD et le PEFSAD, nous vous invitons à visiter notre portail Web : https://aidechezsoi.com.

Source : Paul Levesque, Directeur des affaires publiques, Réseau de coopération des EÉSAD



Statistiques



Profil de l'organisation

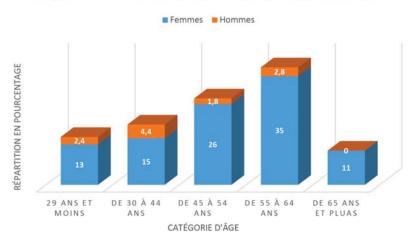
25 ans d'existence

344 employés

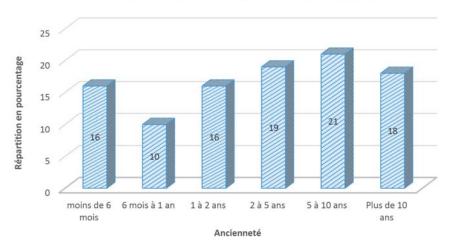
22 800 membres actifs

288 600 heures vendues en 2017

PROFIL DE LA MAIN-D'OEUVRE PAR CATÉGORIE D'ÂGE



PROFIL DE LA MAIN-D'OEUVRE PAR ANCIENNETÉ





Conseil d'administration



1-rangée Paul-René Roy, Jacques Clermont, Jean-Claude Préfontaine, Lorraine Dorval 2-rangée Pascale Drapeau, Jean-Mercier Bernier, Yvan Laurin, Jean-Guy Martin, André Morin, Lucie Paré

Équipe administrative



André Morin directeur général



Ann Nolin directrice générale adjointe



Isabelle Morency directrice des ressources humaines



Julie Andrews agente de liaison



Claudia Cantin agente de liaison



Nancy Gaudreau agente de liaison



Karl Bégin conseiller service aux membres



Natalie Boutin conseillère service aux membres



Nathalie Labbé conseillère service aux membres



Yvon Belcourt comptable



Brigitte Poulin agente administrative



Sophie Roy commis administrative



Solange Thériault secrétaireréceptionniste



Merci à tous nos partenaires pour l'année 2017









CHAUDIÈRE-APPALACHES











Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches















Mieux vivre chez soi





730, route du Président-Kennedy, Lévis QC, G6C 1E2
Téléphone : 418 838-4019 • Télécopie: 418 838-6061
info@servicesrivesud.com
www.servicesrivesud.com